

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 Begrippen die in deze Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven hebben, behoudens voor zover daaraan op enige plaats in deze Voorwaarden een andere betekenis aan wordt toegekend de volgende betekenis:

BW	het Burgerlijk Wetboek;
Dienst	de prestaties waartoe Dienstverlener zich door middel van een Overeenkomst heeft verbonden, zoals bijvoorbeeld - doch uitdrukkelijk niet daartoe beperkt - huur en verhuur, vastgoedontwikkelings-, advies- en projectmanagementdiensten;
Dienstverlener	<p>één of meer van de navolgende rechtspersonen met wie de Overeenkomst is aangegaan:</p> <ul style="list-style-type: none">- Orangerock Beheer B.V. (KVK: 64726231);- Orangevast Zuidwolde B.V. (KVK: 68053088);- Orangevast Invest B.V. (KVK: 42004065);- Orangerock Holding B.V. (KVK: 04046007);- Orangevast B.V. (KVK: 04049133);- Lubbers N Tabbert Vastgoed B.V. (KVK: 01149212);- Orangepart B.V. (KVK: 04058587);- de Stichting Noordervastgoed (KVK: 63956896); <p>welke rechtspersonen allen staan ingeschreven op het adres de Weerdingerstraat 20 te (7815 SB) Emmen;</p>
Gelieerde Partij	iedere rechtspersoon die direct of indirect aan Dienstverlener is verbonden, waaronder – doch uitdrukkelijk niet beperkt – (i) haar moedermaatschappij, dochtermaatschappijen en groepsmaatschappijen in de zin van artikel 2:24a en 2:24b BW, (ii) een Stichting Administratiekantoor die aandelen in Dienstverlener houdt of certificaten uitgeeft, (iii) iedere Partij die anderszins zeggenschap uitoefent over of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met Dienstverlener;
Offerte	een Schriftelijk aanbod van Dienstverlener tot het aangaan van een Overeenkomst om tegen een bepaalde tegenprestatie bepaalde Diensten te leveren;
Opdrachtgever	iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Dienstverlener een Overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt;

Overeenkomst	een Schriftelijke afspraak tussen Dienstverlener en Opdrachtgever, waarin minimaal een omschrijving van de uit te voeren Diensten en prijzen zijn vastgesteld;
Partij(en)	Dienstverlener en/of Opdrachtgever;
Schriftelijk	per brief, e-mail of andere elektronische communicatie die door Partijen kan worden bewaard;
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden;

- 1.2 Woorden die in enkelvoud zijn aangegeven zullen het meervoud in zich begrijpen, en omgekeerd.

2. Algemene bepalingen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten en vervolgovereenkomsten tussen Partijen en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende Overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.
- 2.2 De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt door Dienstverlener uitdrukkelijk van de hand gewezen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn enkel van toepassing indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Dienstverlener van toepassing zijn verklaard op enige Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien te sluiten of gesloten Overeenkomst van toepassing zijn en sluit – tenzij anders overeengekomen – de toepasselijkheid van de Voorwaarden niet uit. De voorwaarden van de Opdrachtgever gaan in dat geval enkel in rang boven de Voorwaarden.
- 2.3 In geval van nietigheid en/of vernietiging van één of meerdere bepalingen van de Voorwaarden, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden onverlet. Partijen zullen in overleg treden om (een) nietige en/of vernietigde bepaling(en) van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.4 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Voorwaarden en/of vertaling van de Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- 2.5 Eventuele afwijking(en) van en/of wijzigingen van hetgeen is bepaald in de Voorwaarden is (zijn) slechts geldig indien deze tussen Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk is (zijn) overeengekomen in de betreffende Overeenkomst.

- 2.6 Indien op een Overeenkomst tevens het model dat is vastgesteld door de Raad voor Onroerende zaken (ROZ) over de Algemene Bepalingen van toepassing is verklaard, zal bij tegenspraak of inconsistentie met deze Voorwaarden de toepasselijke ROZ Algemene Bepalingen prevaleren.
- 2.7 Opdrachtgever geeft Dienstverlener bij voorbaat toestemming om de Overeenkomst over te dragen aan een Gelieerde Partij.
- 2.8 De bedingen in de Voorwaarden worden mede gemaakt voor derden, die door of voor Dienstverlener in de relatie met Opdrachtgever worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwering van hun aansprakelijkheid een direct beroep op de Voorwaarden doen tegenover Opdrachtgever. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid die gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van Dienstverlener en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.
- 2.9 Dienstverlener is bevoegd om alle bepalingen van de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

3. Aanbieding en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Een Offerte is vrijblijvend voor Dienstverlener tot het moment van aanvaarding door beide Partijen. Aanvaarding vindt Schriftelijk plaats.
- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW is Dienstverlener niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding van een Offerte aangebrachte wijzigingen, tenzij deze wijzigingen uitdrukkelijk en Schriftelijk door Dienstverlener zijn bevestigd.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het tijdstip dat Partijen beide een Overeenkomst Schriftelijk bevestigen, bijvoorbeeld door ondertekening van de Overeenkomst.
- 3.4 De Overeenkomst wordt tevens geacht tot stand gekomen te zijn indien Dienstverlener, na aanvaarding van een Offerte door Opdrachtgever aanvangt met het leveren van de Dienst. In dat geval wordt de Dienst uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Voorwaarden.

4. Verplichtingen Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Dienstverlener verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Dienstverlener onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Dienst van belang kunnen zijn.
- 4.3 Om de Overeenkomst goed en volgens tijdschema uit te voeren, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens, waarvan Dienstverlener aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst.
- 4.4 Indien en voor zover de Dienst betrekking heeft op het verstrekken van financiële middelen aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever geen, voor de

financiële positie van zijn onderneming, relevante wijzigingen doorvoeren zonder voorafgaand overleg met Dienstverlener. Te denken valt hierbij aan het aangaan van leningen (al dan niet in privé), het doen van dividenduitkeringen et cetera.

5. Uitvoering Overeenkomst

- 5.1 Dienstverlener zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren op grond van de op dat moment bij Dienstverlener aanwezige kennis. Ter zake de te verrichten Diensten rust op Dienstverlener uitsluitend een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting. Een bij de Overeenkomst beoogd resultaat van de Diensten wordt nimmer gegarandeerd.
- 5.2 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de Dienst in fasen zal geschieden, kan Dienstverlener de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.3 Elke door Dienstverlener aan de Opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de Overeenkomst zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering en is geen fatale termijn.
- 5.4 Voor zover sprake is van een overeenkomst van opdracht worden de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW ter zijde gesteld.
- 5.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Dienstverlener het recht om een deel of het geheel van de overeengekomen Dienst te laten verrichten door derden.
- 5.6 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Dienstverlener staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Dienstverlener het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij recht om een vergoeding volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Ook heeft Dienstverlener alsdan het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder daarbij gehouden te zijn enige vorm van schade dan wel financiële genoegdoening te hoeven voldoen. De door Dienstverlener verrichte Dienst zal Dienstverlener in dat geval in rekening brengen.
- 5.7 Indien door het te laat of niet tijdig aanleveren aan Dienstverlener termijnen niet gehaald kunnen worden of extra Diensten noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever de termijnen verlengen met eenzelfde termijn als dat de vertraging heeft geduurd (dan wel een redelijke termijn) en/of de kosten van meerwerk vergoeden.

6. Tarieven

- 6.1 Dienstverlener brengt haar Dienst in rekening op basis van hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen, dan wel conform het geldende tarievenoverzicht op het tijdstip van totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.2 Dienstverlener heeft te allen tijde het recht om op voorschotbasis te werken.

- 6.3 Alle door Dienstverlener opgegeven tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 6.4 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Dienst geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen wijziging ondergaan, is Dienstverlener gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. Dienstverlener maakt het voornemen tot verhoging van de tarieven vooraf kenbaar. Dienstverlener vermeldt daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging ingaat.

7. Betaling

- 7.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen of op de factuur aangegeven termijn, doch in geen geval later dan dertig (30) dagen na de factuurdatum.
- 7.2 Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door Dienstverlener aan te wijzen bankrekening.
- 7.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 7.1 genoemde termijn heeft betaald, verkeert Opdrachtgever zonder ingebrekestelling of aanmaning in verzuim.
- 7.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 7.1 bepaalde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever een samengestelde rente verschuldigd van 1% per maand cumulatief over het te betalen bedrag. Indien Opdrachtgever kwalificeert als consument, geldt de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW.
- 7.5 Indien Dienstverlener in een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever in het gelijk wordt gesteld, dienen alle werkelijke (proces)kosten in verband met die procedure, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend is begrepen het griffierecht en de advocaatkosten, te worden voldaan door Opdrachtgever.
- 7.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op. Daarnaast zal elke betaling door de Opdrachtgever plaatsvinden zonder enige verrekening en als eerste strekken, ongeacht de betalingsomschrijving, ter voldoening van de eventueel nog te betalen rente en (incasso)kosten waarna het in mindering gebracht zal worden op de factuur waarvan de betalingstermijn het meest is overschreden, of op een andere factuur wanneer Dienstverlener de betaling als zodanig aanwijst.
- 7.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het uitsluitend oordeel van Dienstverlener daartoe aanleiding geeft, is Dienstverlener gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Dienstverlener te bepalen vorm en/of een voorschot voldoet aan Dienstverlener. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Dienstverlener gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen

Opdrachtgever aan Dienstverlener uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, direct opeisbaar zonder dat een nadere ingebrekestelling hiertoe vereist is.

- 7.8 Dienstverlener is gerechtigd de vordering op Opdrachtgever te cederen of te verpanden aan een door Dienstverlener aan te wijzen factoringmaatschappij. In dat geval zal Dienstverlener op haar factuur vermelden op welke bankrekeningnummer Opdrachtgever bevrijdend kan betalen.

8. Bewijs

- 8.1 De administratie van Dienstverlener geldt in relatie tot Opdrachtgever als volledig en dwingend bewijs tussen Partijen, behoudens tegenbewijs.

9. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 9.2 Dienstverlener is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien de Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, of wanneer de samenwerking de eer en goede naam van Dienstverlener aantast.

- 9.3 Dienstverlener kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door Schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als Opdrachtgever – al dan niet voorlopige – surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, als Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een startverklaring als bedoeld in artikel 370 lid 3 van de Faillissement heeft gedeponeed of anderszins insolvent raakt of als de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Dienstverlener zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 9.4 Dienstverlener is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden, indien:

(i) Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

(ii) Na het sluiten van de Overeenkomst Dienstverlener ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of de nakoming door Dienstverlener onmogelijk maakt. Indien er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

(iii) Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

- 9.5 Voorts is Dienstverlener bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden of op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of in redelijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins

omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 9.6 Indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door Opdrachtgever of onmogelijk is of wordt gemaakt, behoudt Dienstverlener aanspraak op vergoeding van tot dan toe verrichte Dienst plus heeft Dienstverlener recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies. Tenzij anders overeengekomen wordt de compensatie door Dienstverlener gebaseerd op de waarde van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt op grond van feiten en omstandigheden die uitsluitend aan Dienstverlener zijn toe te rekenen en er geen feiten zijn die de ontbinding rechtvaardigen.
- 9.7 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd behoudt Dienstverlener haar recht op vergoeding. De vorderingen van Dienstverlener op Opdrachtgever zijn dan onmiddellijk opeisbaar.
- 9.8 Indien Dienstverlener de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 9.9 Indien de betaling door Opdrachtgever voor de Diensten geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van een via de Diensten te behalen resultaat (succes fee) en de Overeenkomst vroegtijdig door Opdrachtgever wordt beëindigd of door Dienstverlener wordt beëindigd wegens een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van diens verplichtingen, is Opdrachtgever volledige betaling (de volledige succes fee) verschuldigd als ware het beoogde resultaat is behaald. Dienstverlener heeft in dat geval eveneens het recht met terugwerkende kracht voor de verrichte Diensten een vergoeding in rekening te brengen gebaseerd op het in de Offerte genoemde uurtarief of anders een redelijke vergoeding, waartoe Dienstverlener dan een factuur zal verzenden.
- 9.10 De rechten en verplichtingen van Partijen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval die welke voortvloeien uit bepalingen die betrekking hebben op intellectueel eigendom, geheimhouding, toepasselijk recht en geschillen en aansprakelijkheid.

10. Overmacht

- 10.1 Dienstverlener is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, door een omstandigheid die niet is te wijten aan verwijtbare schuld van Dienstverlener, in het bijzonder, maar niet beperkt tot: epidemieën, pandemieën, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, storm, watersnood, werkstaking, transportmogelijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, invoerquota en/of bedrijfsstoringen. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van Dienstverlener en of derden die Dienstverlener voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.

10.2 In geval van overmacht aan de zijde van Dienstverlener worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer deze situatie van overmacht van Dienstverlener langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door Schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle door Dienstverlener verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen door hem niet zonder voorafgaande toestemming van Dienstverlener worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

11.2 Dienstverlener behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de Dienst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van Dienstverlener en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen, andere derden of Gelieerde Partijen bij uitvoering van enige tussen Partijen gesloten Overeenkomst en/of andere handeling(en) die daarmee verband houd(t)(en), tenzij de schade aantoonbaar het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Dienstverlener.

12.2 Indien Dienstverlener ondanks het bepaalde in artikel 12.1 aansprakelijk is jegens Opdrachtgever, is de aansprakelijkheid van Dienstverlener beperkt tot het bedrag dat voor dergelijke schade wordt gedekt door een gebruikelijke verzekering binnen de branche waarin Dienstverlener actief c.q. de Dienst wordt verleend is en tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitbetaalt, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.

12.3 Indien op basis van een verzekering geen dekking wordt verleend, is de aansprakelijkheid van Dienstverlener beperkt tot de omvang van hetgeen Opdrachtgever Dienstverlener op grond van de Overeenkomst is verschuldigd, met een maximum van het bedrag gelijk aan het bedrag van de laatst verzonden (termijn)factuur exclusief btw indien de prestatie van Dienstverlener voortvloeit uit een Overeenkomst gesloten voor langere duur althans tot een bedrag van maximaal € 50.000,-.

12.4 Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor a) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Opdrachtgever aan Dienstverlener of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever of b) bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door Dienstverlener ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.

- 12.5 Aansprakelijkheid van Dienstverlener voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is altijd uitgesloten.
- 12.6 Als Dienstverlener ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een Overeenkomst een verweermiddel kan ontlene, dan kan ook de (niet-)ondergeschikte hulppersoon als hij of zij op grond van deze gedraging door Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf/zijzelf bij de Overeenkomst Partij.
- 12.7 Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met deze grond en/of de daardoor ontstane schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, bij Dienstverlener Schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 12.8 Opdrachtgever als deelnemer aan een door Dienstverlener verleende Dienst neemt deel op eigen risico, en voor eigen verantwoordelijkheid.

13. Vrijwaring

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Dienstverlener. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten, waaronder begrepen schaden, boeten, kosten en renten, die verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Opdrachtgever aan Dienstverlener verschaft en of beschikbaar heeft gehouden, die Dienstverlener in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 13.2 De vrijwaring in lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, die door Dienstverlener worden ingezet bij de uitvoering van de Dienst. Dit betreft een derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.

14. Bescherming gegevens & privacy

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij binnen hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.2 Dienstverlener kan gegevens van Opdrachtgever verwerken ter uitvoering van de Overeenkomst, alsmede voor het innen van vorderingen (waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen), alsmede voor de (al dan niet door derden uitgevoerde) analyses van de kredietwaardigheid van Opdrachtgever.

15. Overdracht

- 15.1 Rechten van een Partij uit een Overeenkomst kunnen zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere Partij niet worden

overgedragen, behoudens indien het de overdracht aan een aan Dienstverlener Gelieerde Partij betreft.

16. Vervaltermijnen

16.1 Voor zover in deze Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Dienstverlener in verband met een Overeenkomst in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst tussen Partijen.

17.2 Van geschillen tussen Partijen neemt de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Dienstverlener exclusief kennis, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Dienstverlener kan van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels toepassen. Opdrachtgever die als natuurlijk persoon niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf heeft gedurende een maand nadat Dienstverlener schriftelijk een beroep doet op dit artikellid de gelegenheid te kiezen voor beslechting door de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Versie april 2026

De Voorwaarden zijn te vinden op:

<https://orangerock.nl/algemene-voorwaarden/>.